

Titre du cours / Kurstitel		Langue / Sprache	
Gestion de conflits		Français	
Description-Contenu / Kursbeschreibung-Inhalt			
Ce cours vise le développement de pistes de prévention et de gestion de conflits applicables dans votre pratique d'accompagnement d'apprenti-e-s. A partir d'apports théoriques et de situations de votre pratique quotidienne, le cours vise en outre à permettre le développement d'une posture et d'un mode de communication bénéfique à la résolution de problèmes variés.			
Objectifs de formation / Bildungsziele			
<ul style="list-style-type: none"> • comprendre le sens, les fonctions et les signes avant-coureurs d'un conflit; • identifier les modes de réaction face aux conflits; • questionner les voies de communication avantageuses et applicables dans la pratique d'accompagnement d'apprenti-e-s. 			
Public-cible / Zielpublikum			
Formateur/-trice-s d'assistant-e en soins et santé communautaire CFC, d'assistant-e socio-éducatif/-ve CFC, d'aide en soins et accompagnement AFP ou d'assistant-e médical-e CFC			
Prérequis / Voraussetzungen			
Eventuellement réfléchir à un exemple de conflit vécu, préparer une synthèse de la situation			
Matériel de cours / Kursmaterial			
Aucun			
Durée de cours / Kursdauer		Prix du cours / Kurskosten	
1 jour		CHF 170	
Date-s du cours / Kursdatum/-daten		Horaires / Zeitplan	
Jeudi 24 mai 2018		08.30-16.30	
Lieu de cours / Kursort			
OrTra Santé-Social – Fribourg, rue de Rome 3, 1700 Fribourg			
Intervenant-e-s / Referent-Inn-en			
Géraldine Duvanel			
Délai d'inscription – Anmeldefrist			
Vendredi 18 mai 2018			

Veillez lire attentivement nos conditions de participation sur le bulletin d'inscription.
Die Teilnahmebedingungen befinden sich auf dem Anmeldeformular.