

Semestre	1er semestre		2ème semestre	
DOMAINE 1	Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
Compétence 1.1	<i>Entretient les relations dans l'environnement professionnel</i>		<i>Entretient les relations dans l'environnement professionnel</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Attitudes	Prend en considération les demandes et les besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Fait preuve d'empathie à l'égard des client-e-s		Prend en considération les demandes et les besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Fait preuve d'empathie à l'égard des client-e-s	
Aptitudes	Instaure la confiance Respecte les normes de comportement		Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation Etablit des relations professionnelles avec les client-e-s et entretient le processus relationnel	
DOMAINE 1				
Compétence 1.2				
Attitudes				
Aptitudes				
DOMAINE 1				
Compétence 1.3				
Attitudes				
Aptitudes				
DOMAINE 1				
Compétence 1.4				
Attitudes				
Aptitudes				

DOMAINE 2		Hygiène et Sécurité		Hygiène et Sécurité	
Compétence 2.1		<i>Observe l'hygiène des mains et se conforme aux règles de sécurité au travail</i>		<i>Observe l'hygiène des mains et se conforme aux règles de sécurité au travail</i>	
	Indicateurs	Remarques		Indicateurs	Remarques
Attitudes	Fait preuve d'estime et protège l'intimité Est conscient-e de l'importance des mesures d'hygiènes Reconnaît ses erreurs et en fait part à l'équipe			Fait preuve d'estime et protège l'intimité Est conscient-e de l'importance des mesures d'hygiènes Reconnaît ses erreurs et en fait part à l'équipe	
Aptitudes	Respecte les règles d'hygiène Utilise les produits de désinfections Reconnaît les besoins particuliers de sécurité et l'insécurité des client-e-s et agit de manière adéquate			Participe aux mesures d'isolement Elimine les déchets selon les prescription d'hygiène	
DOMAINE 3		Soins et assistances			
Compétence 3.1		<i>Prodigue les soins nécessaires en fonction de la situation, conformément à la planification des soins</i>			
	Indicateurs	Remarques		Indicateurs	Remarques
Attitudes				Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Protège l'intimité	
Aptitudes				Etablit et entretient des relations professionnelles avec les client-e-s	
DOMAINE 3		Soins et assistances		Soins et assistances	
Compétence 3.2		<i>Favorise l'autonomie des client-e-s -e-s dans les soins corporels, les instruit à cet égard ou</i>		<i>Favorise l'autonomie des client-e-s -e-s dans les soins corporels, les instruit à cet égard ou effectue</i>	
	Indicateurs	Remarques		Indicateurs	Remarques
Attitudes	Respecte les demandes et besoins des client-e-s Entretient des contacts empreints de respect avec les client-e-s Protège l'intimité			Respecte les demandes et besoins des client-e-s Entretient des contacts empreints de respect avec les client-e-s Protège l'intimité	
Aptitudes	Emploie le matériel à disposition Nettoie le matériel et élimine ce qui doit l'être Garantit la sécurité des client-e-s			Evalue le besoin de soutien des client-e-s en fonction de la situation Exécute les techniques de soins corporels en veillant à garder un contact physique professionnel Couche et installe les client-e-s immobilisés	

DOMAINE 3		Soins et assistances		Soins et assistances	
Compétence 3.3	<i>Préserve et encourage la mobilité des client-e-s, les guide et procède à des positionnements, des</i>		<i>Préserve et encourage la mobilité des client-e-s, les guide et procède à des positionnements, des</i>		
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques	
Attitudes	Prend en considération les besoins d'autonomie et de sécurité des client-e-s		Prend en considération les besoins d'autonomie et de sécurités des client-e-s		
Aptitudes	Reconnaît ses propres limites et sollicite de l'aide au besoin Applique les mesures de sécurité		Applique les principes de kinesthésie Effectue l'entraînement à la marche avec les client-e-s selon le protocole établi, au besoin sollicite l'aide de personnel spécialisé Positionne, mobilise et transfère les client-e-s de manière sûre, confortable et physiologique		
DOMAINE 3		Soins et assistances		Soins et assistances	
Compétence 3.4	<i>Soutient les client-e-s lors de l'élimination</i>		<i>Soutient les client-e-s lors de l'élimination</i>		
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques	
Attitudes	Protège l'intimité Respecte les particularités liées au vécu et à la culture des client-e-s en lien avec la fonction d'élimination		Protège l'intimité Respecte les particularités liées au vécu et à la culture des client-e-s en lien avec la fonction d'élimination		
Aptitudes	Soutient les client-e-s dans l'utilisation autonome des toilettes Communique de manière claire compréhensible et adaptée à la situation		Effectue si nécessaire les soins de la sphère intime et de la peau et garantit la protection contre les infections Applique les mesures d'hygiène correctement et de façon orientée sur les besoins Utilise les moyens auxiliaires requis en fonction de la situation		
DOMAINE 3					
Compétence 3.5					
Attitudes					
Aptitudes					



DOMAINE 3		
Compétence 3.6		
Attitudes		
Aptitudes		
DOMAINE 3		
Compétence 3.7		
Attitudes		
Aptitudes		
DOMAINE 3		
Compétence 3.8		
Attitudes		
Aptitudes		



DOMAINE 3			
Compétence 3.9			
Attitudes			
Aptitudes			
DOMAINE 4		Actes médicaux techniques	
Compétence 4.1		<i>Contrôle les signes vitaux et établit un bilan hydrique</i>	
Attitudes		Indicateurs	Remarques
Aptitudes		Respecte les demandes et besoins des client-e-s	
		Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation Manipule et nettoie les instruments de mesure et en vérifie le fonctionnement	
DOMAINE 4			
Compétence 4.2			
Attitudes			
Aptitudes			

DOMAINE 4		
Compétence 4.3		
Attitudes		
Aptitudes		
DOMAINE 4		
Compétence 4.4		
Attitudes		
Aptitudes		
DOMAINE 4		
Compétence 4.5		
Attitudes		
Aptitudes		

DOMAINE 4		
Compétence 4.6		
Attitudes		
Aptitudes		
DOMAINE 4		
Compétence 4.7		
Attitudes		
Aptitudes		

DOMAINE 4	Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
Compétence 4.8	<i>Désinfecte les instruments et les surfaces: prépare le matériel pour la stérilisation</i>		<i>Désinfecte les instruments et les surfaces: prépare le matériel pour la stérilisation</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Attitudes	Manipule le matériel stérile de manière consciencieuse y compris dans la préparation, le séchage et l'emballage Manie les appareils et instruments désinfectés et stérilisés de façon fiable Est conscient de sa responsabilité		Manipule le matériel stérile de manière consciencieuse y compris dans la préparation, le séchage et l'emballage Manie les appareils et instruments désinfectés et stérilisés de façon fiable Est conscient de sa responsabilité	
Aptitudes	Utilise les produits et les appareils de désinfection conformément aux recommandations S'assure qu'il y a suffisamment de matériel stérile en stock		Respecte les prescriptions et les recommandations relatives à la sécurité du travail, à la protection de la santé et à la préservation de l'environnement Sait reconnaître le matériel stérile endommagé et effectue le tri nécessaire Instruit les collaborateurs et collaboratrices et leur explique ses interventions de manière compréhensible	
DOMAINE 5				
Compétence 5.1				
Attitudes				
Aptitudes				
DOMAINE 5				
Compétence 5.2				
Attitudes				
Aptitudes				

DOMAINE 6				
Compétence 6.1				
Attitudes				
Aptitudes				
DOMAINE 6		Prévention et entretien des ressources		
Compétence 6.2		<i>Identifie les aspects sains chez les client-e-s et les stimule</i>		
Attitudes		Indicateurs Montre du respect aux client-e-s pris en charge Répond de manière attentive et fiable aux besoins et aux souhaits des client-e-s Prête attention aux préoccupations et besoins des client-e-s Fait preuve de patience à l'égard de personnes qui, en raison de leur affection, exécutent les activités de la vie quotidienne de manière ralentie	Remarques	
Aptitudes		Prend les mesures de prévention des chutes		
DOMAINE 7		Organisation de la vie quotidienne		
Compétence 7.1	<i>Organise les activités quotidiennes avec les différents groupes de client-e-s en tenant compte de</i>	<i>Organise les activités quotidiennes avec les différents groupes de client-e-s en tenant compte de leurs</i>		
Attitudes	Indicateurs Montre du respect au client-e-s et à leurs proches Oriente son action sur les besoins et souhaits des client-e-s Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des client-e-s et de leur situation particulière Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	Remarques	Indicateurs Montre du respect au client-e-s et à leurs proches Oriente son action sur les besoins et souhaits des client-e-s Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des client-e-s et de leur situation particulière Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	Remarques
Aptitudes	Emet des propositions pour organiser le déroulement de la journée Structure la journée avec les client-e-s		Emet des propositions pour organiser le déroulement de la journée Structure la journée avec les client-e-s	

DOMAINE 7			
Compétence 7.2			
Attitudes			
Aptitudes			
DOMAINE 8		Alimentation	
Compétence 8.1		<i>Accompagne et conseille les client-e-s en matière d'alimentation en tenant compte des principes</i>	
Attitudes		Indicateurs	Remarques
		Respecte les demandes et besoins des client-e-s	
		Montre du respect à l'égard des client-e-s Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	
Aptitudes		Observe le comportement alimentaire des client-e-s Tient compte des habitudes alimentaires des client-e-s et observe les prescriptions	
DOMAINE 8		Alimentation	
Compétence 8.2		<i>Soutient les client-e-s en matière d'alimentation tient compte de leur état de santé et utilise des</i>	
		Indicateurs	Remarques
Attitudes	Respecte les demandes et besoins des client-e-s en relation avec la prise de nourriture Montre du respect et fait preuve de tact envers les client-e-s Respecte les comportements des client-e-s en matière d'alimentation et prodigue des conseils dans les limites de ses compétences		
Aptitudes	Soutient les client-e-s pour manger et boire Met à disposition des moyens auxiliaires pour manger et boire	Respecte les demandes et besoins des client-e-s en relation avec la prise de nourriture Montre du respect et fait preuve de tact envers les client-e-s Respecte les comportements des client-e-s en matière d'alimentation et prodigue des conseils dans les limites de ses compétences	
		Tient compte des habitudes des client-e-s en matière d'alimentation et de boisson Sollicite l'aide du personnel spécialisé au besoin	

DOMAINE 9	Habillage et linge		Habillage et linge	
Compétence 9.1	<i>S'assure que les client-e-s soient habillé-e-s de manière adéquate par rapport à la situation, au</i>		<i>S'assure que les client-e-s soient habillé-e-s de manière adéquate par rapport à la situation, au</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Attitudes	Respecte les demandes et les besoins des client-e-s Veille à ce que les client-e-s aient une apparence soignée Traite les vêtements des client-e-s avec soin		Respecte les demandes et les besoins des client-e-s Veille à ce que les client-e-s aient une apparence soignée Traite les vêtements des client-e-s avec soin	
Aptitudes	Conseille les client-e-s dans le choix des vêtements Observe les principes de sécurité et d'économie Instruit les client-e-s et les proches et apporte son aide pour l'habillage et le déshabillage		Conseille les client-e-s dans le choix des vêtements Observe les principes de sécurité et d'économie Instruit les client-e-s et les proches et apporte son aide pour l'habillage et le déshabillage	
DOMAINE 10	Activités domestiques		Activités domestiques	
Compétence 10.1	<i>Il/elle assure un environnement propre et sûr et tient compte des besoins des client-e-s</i>		<i>Il/elle assure un environnement propre et sûr et tient compte des besoins des client-e-s</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Attitudes	Montre du respect à l'égard des affaires personnelles des client-e-s A le sens de l'ordre Considère les habitudes des client-e-s		Montre du respect à l'égard des affaires personnelles des client-e-s A le sens de l'ordre Considère les habitudes des client-e-s	
Aptitudes	Exécute les travaux de nettoyage quotidiens en observant les règles d'hygiène Soutient les client-e-s dans la gestion des denrées alimentaires Utilise correctement les produits et les appareils de nettoyage courants Evite les risques de glissades, de chutes et de blessures		Exécute les travaux de nettoyage quotidiens en observant les règles d'hygiène Soutient les client-e-s dans la gestion des denrées alimentaires Utilise correctement les produits et les appareils de nettoyage courants Evite les risques de glissades, de chutes et de blessures	
DOMAINE 10	Activités domestiques			
Compétence 10.2	<i>Il/elle assure dans les ménages collectifs l'interface avec les différents prestataires de service du</i>			
			Indicateurs	Remarques
Attitudes			Effectue les travaux d'intendance de manière soigneuse et fiable Veille au respect scrupuleux des directives en matière d'hygiène	
Aptitudes			Applique les directives relatives à l'hygiène	

DOMAINE 11		Administration	
Compétence 11.1		<i>Collabore à la préparation des admissions et des sorties. Prépare les documents nécessaires, effectue</i>	
Attitudes		Indicateurs Se montre aimable et respectueux envers les client-e-s Est conscient-e de la situation particulière des client-e-s Est conscient-e de ses tâches de représentation Favorise un climat de calme et de sécurité Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	Remarques
Aptitudes		Prépare les documents nécessaires pour l'admission, la sortie et les transferts Accueil les client-e-s et prend congé d'eux Montre aux client-e-s le fonctionnement de la sonnette, du téléphone de la radio et du téléviseur	
DOMAINE 11		Administration	
Compétence 11.2		<i>Travaille avec le courriel, l'agenda électronique ainsi qu'avec les logiciels spécifiques à la branche</i>	
Attitudes		Indicateurs Manie le système de communication de façon soigneuse Veille à des formulations neutres et exemptes de jugements dans la documentation	Remarques
Aptitudes		Utilise les systèmes informatiques de l'institution Sollicite au besoin de l'aide de personnel spécialisé	
DOMAINE 12		Logistique	
Compétence 12.1		<i>Organise et coordonne des transports qui peuvent être planifiés et accompagne les client-e-s dans ces</i>	
Attitudes		Indicateurs Respecte les demandes et les besoins des client-e-s Est conscient-e des coûts lorsqu'il/elle sollicite des ressources et services externes	Remarques
Aptitudes		Organise les transports et le retour selon les horaires convenus Prépare les client-e-s au transport et les accompagne le cas échéant	

DOMAINE 12		Logistique		Logistique	
Compétence 12.2		<i>Gère le matériel d'usage courant et les médicaments. Organise les réparations et contrôle les</i>		<i>Gère le matériel d'usage courant et les médicaments. Organise les réparations et contrôle les</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques	
Attitudes	Gère le matériel d'usage courant et les médicaments avec soin Respecte les prescriptions de l'institution Agit de manière économique avec le matériel et les appareils		Gère le matériel d'usage courant et les médicaments avec soin Respecte les prescriptions de l'institution Agit de manière économique avec le matériel et les appareils		
Aptitudes	Organise les réparations et contrôle les retours Dresse les inventaires		Gère le stock et passe les commandes Entrepose les matériels, les médicaments et les aliments Elimine les matériels, les médicaments et les aliments conformément aux directives de l'institution		
DOMAINE 12		Logistique		Logistique	
Compétence 12.3		<i>Tient les appareils et le mobilier prêts à l'emploi et les nettoie</i>		<i>Tient les appareils et le mobilier prêts à l'emploi et les nettoie</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques	
Attitudes	Gère le matériel et le stockage avec soin Se montre créatif-ve dans la recherche de solutions et dynamique au sein de l'équipe Agit de manière économique avec le matériel et les appareils		Gère le matériel et le stockage avec soin Se montre créatif-ve dans la recherche de solutions et dynamique au sein de l'équipe Agit de manière économique avec le matériel et les appareils		
Aptitudes	Nettoie et entretient les appareils conformément aux prescriptions Respecte les mesures de protection liées à l'usage de l'électricité Contrôle les appareils, le mobilier et les moyens auxiliaires quant à leur fonctionnement et veille à leur entretien et à leur remise en état Reconnaît les défauts des appareils, du mobilier et des moyens auxiliaires		Dresse et gère les listes du nettoyage et des appareils, d'entente avec ses supérieurs hiérarchiques Informe les autres membres de l'équipe sur la disponibilité des appareils et les instruit au besoin sur leur utilisation		
DOMAINE 13		Organisation du travail		Organisation du travail	
Compétence 13.1		<i>Il/elle planifie, organise, exécute et contrôle son travail. Il/elle assume des mandats et en délègue.</i>		<i>Il/elle planifie, organise, exécute et contrôle son travail. Il/elle assume des mandats et en délègue.</i>	
	Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques	
Attitudes	Fait preuve de souplesse dans l'organisation et l'exécution de ses tâches Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s et réagit en conséquence Se montre participatif-ve et engagé-e au sein de l'équipe		Fait preuve de souplesse dans l'organisation et l'exécution de ses tâches Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s et réagit en conséquence Se montre participatif-ve et engagé-e au sein de l'équipe		
Aptitudes	Planifie son travail Se coordonne avec les membres de l'équipe et d'autre services et collabore avec eux Se tient aux accords passés avec l'équipe		Planifie son travail Se coordonne avec les membres de l'équipe et d'autre services et collabore avec eux Se tient aux accords passés avec l'équipe		

DOMAINE 14		Personne en formation et professionnel		Personne en formation et professionnel	
Compétence 14.1		<i>Se reconnaît comme une personne en formation, connaît son processus d'apprentissage qu'il/elle</i>		<i>Se reconnaît comme une personne en formation, connaît son processus d'apprentissage qu'il/elle</i>	
		Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Attitudes	Montre une attitude ouverte et constructive face au processus d'apprentissage et envers ses supérieurs hiérarchiques Réfléchit à son processus d'apprentissage de manière critique et constructive et en faisant preuve d'initiative Montre du plaisir et de la curiosité face à l'apprentissage			Montre une attitude ouverte et constructive face au processus d'apprentissage et envers ses supérieurs hiérarchiques Réfléchit à son processus d'apprentissage de manière critique et constructive et en faisant preuve d'initiative Montre du plaisir et de la curiosité face à l'apprentissage	
Aptitudes	Identifie ses incertitudes et les formule			Utilise les possibilités d'accompagnement du processus d'apprentissage Réfléchit à son propre processus d'apprentissage avec l'aide des formateurs	
DOMAINE 14		Personne en formation et professionnel		Personne en formation et professionnel	
Compétence 14.2		<i>Se considère comme professionnel-le, s'intègre dans l'équipe et se reconnaît comme l'un de ses</i>		<i>Se considère comme professionnel-le, s'intègre dans l'équipe et se reconnaît comme l'un de ses</i>	
		Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Attitudes	Fait preuve de respect à l'égard des membres de l'équipe et du personnel des autres services			Fait preuve de respect à l'égard des membres de l'équipe et du personnel des autres services	
Aptitudes				S'engage pour son propre développement professionnel Communique de manière claire compréhensible et adaptée à la situation	

3ème semestre		4ème semestre	
Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
<i>Entretient les relations dans l'environnement professionnel</i>		Entretient les relations dans l'environnement professionnel	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Prend en considération les demandes et les besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Fait preuve d'empathie à l'égard des client-e-s		Prend en considération les demandes et les besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Fait preuve d'empathie à l'égard des client-e-s	
Etablit des relations professionnelles avec les proches et les entretient		Utilise les sources d'information à sa disposition pour saisir la situation des client-e-s	
Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
<i>Collabore avec les proches des client-e-s et les soutient</i>		<i>Collabore avec les proches des client-e-s et les soutient</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Répond aux préoccupations et aux besoins des proches des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Aborde les client-e-s avec attention et respect Fait preuve de disponibilité et de souplesse		Répond aux préoccupations et aux besoins des proches des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Aborde les client-e-s avec attention et respect Fait preuve de disponibilité et de souplesse	
Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation Tire parti de l'entourage des client-e-s et de ses ressources		Permet aux client-e-s de maintenir et de créer des contacts sociaux Collabore avec les autres services	
Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
<i>Observe les situations, reconnaît les changements et les communique</i>		Observe les situations, reconnaît les changements et les communique	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Protège l'intimité Observe et reconnaît les changements Transmet ses observations et informations aux personnes ou services compétents Recueil et utilise les ressources		Protège l'intimité Décrit les changements et les documente en utilisant la terminologie adéquate Informe les client-e-s des observations faites et des interventions à mettre en œuvre	
Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
<i>Adapte son action au lieu de vie et aux habitudes des client-e-s</i>		<i>Adapte son action au lieu de vie et aux habitudes des client-e-s</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve d'ouverture et d'estime à l'égard des client-e-s ayant des cultures et des habitudes de vie diverses Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s		Fait preuve d'ouverture et d'estime à l'égard des client-e-s ayant des cultures et des habitudes de vie diverses Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s	
		Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation Se procure des informations auprès des personnes ou services spécialisés et les utilise	

Hygiène et Sécurité		Hygiène et Sécurité	
<i>Observe l'hygiène des mains et se conforme aux règles de sécurité au travail</i>		Observe l'hygiène des mains et se conforme aux règles de sécurité au travail	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve de respect et protège l'intimité Est conscient-e de l'importance des mesures d'hygiène Reconnaît ses erreurs et en fait part à l'équipe		Fait preuve de respect et protège l'intimité Est conscient-e de l'importance des mesures d'hygiène Reconnaît ses erreurs et en fait part à l'équipe	
Se procure les informations et les connaissances nécessaires pour éviter des erreurs dans les soins Reconnaît les risques de transmission des germes et les prévient		Reconnaît les erreurs et les communique de manière compréhensible et délai	
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Prodigue les soins nécessaires en fonction de la situation, conformément à la planification des soins</i>		<i>Prodigue les soins nécessaires en fonction de la situation, conformément à la planification des soins</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Protège l'intimité		Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s Protège l'intimité	
Encourage l'autonomie des client-e-s Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation		Se conforme à la planification des soins et consigne les soins et l'assistance apportée	
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Favorise l'autonomie des client-e-s -e-s dans les soins corporels, les instruit à cet égard ou effectue</i>		Favorise l'autonomie des client-e-s -e-s dans les soins corporels, les instruit à cet égard ou	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s Entretient des contacts empreints de respect avec les client-e-s Protège l'intimité		Respecte les demandes et besoins des client-e-s Entretient des contacts empreints de respect avec les client-e-s Protège l'intimité	
Reconnaît , utilise et soutient les ressources des client-e-s Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle Observe la peau et sait reconnaître et décrire une peau normale et une peau altérée.		Incite les client-e-s à conserver la plus grande autonomie possible les encourage et les guide dans cette voie Stimule ou au contraire calme les client-e-s et observe l'efficacité des mesures prises	

Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Préserve et encourage la mobilité des client-e-s, les guide et procède à des positionnements, des</i>		<i>Préserve et encourage la mobilité des client-e-s, les guide et procède à des positionnements, des</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Prend en considération les besoins d'autonomie et de sécurités des client-e-s		Prend en considération les besoins d'autonomie et de sécurités des client-e-s	
Applique les mesures de prophylaxie des contractures Applique les mesures de prophylaxie des escarres Applique les mesure de prophylaxie des thromboses Reconnaît les risques potentiels de chutes et applique les mesures de prévention indiqués		Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle Prend en compte les ressources des client-e-s et travaille en ménageant son dos Utilise les moyens auxiliaires de façon adaptée à la situation	
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s lors de l'élimination</i>		<i>Soutient les client-e-s lors de l'élimination</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Protège l'intimité Respecte les particularités liées au vécu et à la culture des client-e-s en lien avec la fonction d'élimination		Protège l'intimité Respecte les particularités liées au vécu et à la culture des client-e-s en lien avec la fonction d'élimination	
Effectue la prophylaxie de la constipation Observe les règles en relation avec le système d'élimination urinaire Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle Effectue les interventions en favorisant la continence		Met en place et retire une sonde vésicale transurétrale Applique les produits dans les règles de l'art Identifie les sentiments de honte et de dégoût chez soi, chez les client-e-s et les tiers, et agit de manière adaptée à la situation Choisit les produits de nature à gérer l'incontinence	
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s dans leur respiration</i>		<i>Soutient les client-e-s dans leur respiration</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Aborde les client-e-s anxieux ainsi que les situations de nature à générer l'angoisse de façon à favoriser le calme Mène une réflexion sur ses erreurs et est disposé-e à en tirer des enseignements		Aborde les client-e-s anxieux ainsi que les situations de nature à générer l'angoisse de façon à favoriser le calme Mène une réflexion sur ses erreurs et est disposé-e à en tirer des enseignements	
Observe la respiration et différencie une respiration normale d'une respiration altérée Reconnaît ses limites et sollicite de 'aide au besoin Informer les client-e-s des observations et des interventions prévues		Reconnaît les symptômes spécifiques et non spécifiques de la détresse respiratoire Soutient les client-e-s pour la toux et l'expectoration Exécute les mesures prophylactiques de la pneumonie Reconnaît et utilise les ressources	

Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s dans leurs problèmes de sexualité</i>	
Indicateurs	Remarques
Respecte l'orientation sexuelle des client-e-s Prend en considération les préoccupations et les besoins d'ordre sexuel des client-e-s Respecte les points de vue des client-e-s des diverses cultures, religions et groupe d'âge	
Crée une relation de confiance avec les client-e-s qui leur permet de parler de leurs désirs intimes Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation Reconnaît les besoins des client-e-s en matière de solitude ou de contact sociaux	
Soins et assistances	
<i>Gère de manière adéquate des situations de soins difficiles notamment avec des personnes ayant des</i>	
Indicateurs	Remarques
Tient compte des besoins de sécurité, de continuité et d'autonomie des client-e-s	
Considère les personnes atteinte de démence comme des individus à part entière et les soutient avec patience dans leurs préoccupations Garantit la sécurité et les espaces de liberté de mouvement adaptés Documente le comportement des client-e-s Transmet ses observations aux personnes compétentes Reconnaît ses limites et sollicite de l'aide au besoin	
Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s dans leur besoin de sommeil et de repos</i>	
Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s Respecte les perceptions subjectives des client-e-s et les décrit sans préjugés ni jugement de valeurs	
Communique de manière claire compréhensible et adaptée à la situation Prépare les client-e-s au calme de la nuit et prend toutes les dispositions de sécurité	

Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Participe à l'application d'instruments d'assurances qualité</i>		<i>Participe à l'application d'instruments d'assurances qualité</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Établit une relation empreinte d'empathie avec les client-e-s Veille au respect et à l'application des directives en matière de qualité		Établit une relation empreinte d'empathie avec les client-e-s Veille au respect et à l'application des directives en matière de qualité	
Communique de manière claire compréhensible et adaptée à la situation Applique ses connaissances informatiques Respecte les principes du secret professionnel et de la protection des données		Prend part à la formulation des objectifs, à la planification des mesures et à l'évaluation des soins apportés Transmet les informations, ses observations et ses propositions au responsable compétent	
Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
<i>Contrôle les signes vitaux et établit un bilan hydrique</i>		Contrôle les signes vitaux et établit un bilan hydrique	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s		Respecte les demandes et besoins des client-e-s	
Calcule le bilan hydrique, le documente et agit conformément aux prescriptions Maîtrise les technique de mesures des paramètres vitaux Informe le personnel infirmier responsable		Exécute les interventions préopératoires et postopératoires Reconnaît les erreurs de mesure	
Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
<i>Effectue des prises de sang veineuses et des prises de sang capillaires</i>		<i>Effectue des prises de sang veineuses et des prises de sang capillaires</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s Veille consciencieusement à sa propre protection Respecte scrupuleusement les règles d'hygiène Effectue la désinfection de la peau et des mains		Respecte les demandes et besoins des client-e-s Veille consciencieusement à sa propre protection Respecte scrupuleusement les règles d'hygiène	
Maîtrise la préparation et la technique de la prise de sang capillaire et l'applique		Maîtrise la préparation et la technique de la prise de sang veineuse et l'applique Prend connaissance des résultats d'examens et les transmet sans délai Reconnaît ses propre limites et cherche de l'aide	

Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
<i>Prépare et administre des médicaments</i>		<i>Prépare et administre des médicaments</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Administre les médicaments de manière consciencieuse Transmet de façon responsable au personnel infirmier les changements observés chez les client-e-s en rapport avec de possibles effets secondaires des médicaments Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements Respecte les demandes et besoins des client-e-s		Administre les médicaments de manière consciencieuse Transmet de façon responsable au personnel infirmier les changements observés chez les client-e-s en rapport avec de possibles effets secondaires des médicaments Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements Respecte les demandes et besoins des client-e-s	
Stock les médicaments correctement Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation		Se désinfecte les mains Reconnaît ses propres limites et sollicite de l'aide au besoin	
Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
		<i>Pose et administre des perfusions sans adjonction de médicaments lorsqu'une voie veineuse</i>	
		Indicateurs	Remarques
		Prépare et administre des perfusions de manière consciencieuse Observe les client-e-s de façon responsable pour déceler les changements en rapport avec les perfusions administrées Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements Respecte les demandes et besoins des client-e-s	
		Se désinfecte les mains Manipule et nettoie les appareils et en vérifie le fonctionnement	
Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
<i>Prépare l'alimentation entérale et l'administre par sonde en place. Utilise la pompe à alimentation</i>		<i>Prépare l'alimentation entérale et l'administre par sonde en place. Utilise la pompe à alimentation</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Prépare et administre la nourriture par sonde de manière consciencieuse Respecte les demandes et besoins des client-e-s		Prépare et administre la nourriture par sonde de manière consciencieuse Respecte les demandes et besoins des client-e-s	
Se désinfecte les mains		Manipule et nettoie les appareils et en vérifie le fonctionnement Administre la nourriture par sonde	

Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
<i>Effectue des injections sous-cutanées et intramusculaires</i>		<i>Effectue des injections sous-cutanées et intramusculaires</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Prépare et administre les injections de manière consciencieuse Respecte les règles d'hygiène Agit de manière responsable dans la préparation, l'administration et le suivi des injections sous-cutanées et intramusculaires Respecte les demandes et besoins des client-e-s Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements		Prépare et administre les injections de manière consciencieuse Respecte les règles d'hygiène Agit de manière responsable dans la préparation, l'administration et le suivi des injections sous-cutanées et intramusculaires Respecte les demandes et besoins des client-e-s Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements	
Procède à la désinfection de la peau et des mains Calcule les dosages courants Prend les mesures qui s'impose pour sa propre protection		Respecte les prescriptions et les recommandations relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé et la préservation de l'environnement Explique le déroulement du soins aux client-e-s de manière claire et compréhensible	
		Actes médicaux techniques	
		<i>Change un pansement de plaie du premier ou du deuxième degré en voie de guérison en se</i>	
		Indicateurs	Remarques
		Soigne les plaies septiques comme aseptiques de manière consciencieuse Veille à se protéger de manière appropriée lors des soins et du traitement de plaies Fait preuve d'empathie face à l'insécurité et aux réactions d'impatience des client-e-s en rapport avec le traitement des plaies Protège l'intimité	
		Procède au traitement des plaies conformément aux prescriptions médicales Observe l'évolution de la plaie et la décrit en utilisant la terminologie correcte Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur son action Procède à la désinfection de la peau et des mains	

Actes médicaux techniques			
Désinfecte les instruments et les surface: prépare le matériel pour la stérilisation			
Indicateurs		Remarques	
Manipule le matériel stérile de manière consciencieuse y compris dans la préparation, le séchage et l'emballage Manie les appareils et instruments désinfectés et stérilisés de façon fiable Est conscient de sa responsabilité			
Respecte les prescriptions et les recommandations relatives à la sécurité du travail, à la protection de la santé et à la préservation de l'environnement Sait reconnaître le matériel stérile endommagé et effectue le tri nécessaire Instruit les collaborateurs et collaboratrices et leur explique ses interventions de manière compréhensible			
Situations de crises et d'urgences		Situations de crises et d'urgences	
Reconnaît les situations d'urgence, prodigue les premiers secours et demande de l'aide		Reconnaît les situations d'urgence, prodigue les premiers secours et demande de l'aide	
Indicateurs		Remarques	
Résiste au stress			
Observe et reconnaît les situations d'urgence, réagit de manière adaptée à la situation Transmet sans délais et de façon correcte les changements observés chez les client-e-s			
Situations de crises et d'urgences		Situations de crises et d'urgences	
Participe à l'accompagnement dans les situations de crise et en fin de vie		Participe à l'accompagnement dans les situations de crise et en fin de vie	
Indicateurs		Remarques	
Considère les besoins et les préoccupations des client-e-s et de leurs proches Fait preuve d'empathie face à la situation particulière de personnes en fin de vie Respecte les particularités culturelles dans les soins aux personnes gravement malades ou en fin de vie			
Accompagne les client-e-s et leurs proches avec attention et patience durant le processus de séparation et de deuil			
Reconnaît les signes de surcharge et de stress chez soi, agit en conséquence et sollicite de l'aide en temps opportun Reconnaît les proches des client-e-s comme faisant partie de la situation			

Prévention et entretien des ressources		Prévention et entretien des ressources	
<i>Applique des mesures de prévention</i>		<i>Applique des mesures de prévention</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte scrupuleusement les prescriptions en matière d'hygiène Est responsable Est consciente de sa responsabilité à l'égard des client-e-s, de l'équipe et des tiers		Respecte scrupuleusement les prescriptions en matière d'hygiène Est responsable Est consciente de sa responsabilité à l'égard des client-e-s, de l'équipe et des tiers	
S'informe en cas d'incertitude Reconnaît les risque d'infection et les prévient Applique des mesures de prévention des infections nosocomiales		Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur ses interventions Se conforme aux prescriptions et aux recommandations relatives à la sécurité du travail et à la protection de la santé	
Prévention et entretien des ressources		Prévention et entretien des ressources	
<i>Identifie les aspects sains chez les client-e-s et les stimule</i>		<i>Identifie les aspects sains chez les client-e-s et les stimule</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Montre du respect aux client-e-s pris en charge Répond de manière attentive et fiable aux besoins et aux souhaits des client-e-s Prête attention aux préoccupation et besoins des client-e-s Fait preuve de patience à l'égard de personnes qui, en raison de leur affection, exécutent les activités de la vie quotidienne de manière ralentie		Montre du respect aux client-e-s pris en charge Répond de manière attentive et fiable aux besoins et aux souhaits des client-e-s Prête attention aux préoccupation et besoins des client-e-s Fait preuve de patience à l'égard de personnes qui, en raison de leur affection, exécutent les activités de la vie quotidienne de manière ralentie	
Utilise les moyens auxiliaires de manière ciblée		Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie adéquate Met en œuvre les mesures déléguées par la physiothérapie	
Organisation de la vie quotidienne		Organisation de la vie quotidienne	
<i>Organise les activités quotidiennes avec les différents groupes de client-e-s en tenant compte de</i>		<i>Organise les activités quotidiennes avec les différents groupes de client-e-s en tenant compte</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Montre du respect au client-e-s et à leurs proches Oriente son action sur les besoins et souhaits des client-e-s Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des client-e-s et de leur situation particulière Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s		Montre du respect au client-e-s et à leurs proches Oriente son action sur les besoins et souhaits des client-e-s Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des client-e-s et de leur situation particulière Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	
Tient compte des ressources et des besoins des client-e-s Tient compte des structures de l'institution et de l'environnement social		Relève et prend en considération les aptitudes physiques et intellectuelles des client-e-s Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur ses interventions	

Organisation de la vie quotidienne		Organisation de la vie quotidienne	
<i>Guide les client-e-s dans la structuration de leur journée et les aide à se tenir à leur programme</i>		<i>Guide les client-e-s dans la structuration de leur journée et les aide à se tenir à leur programme</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des client-e-s et de leur situation particulière Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à la génération et au genre des client-e-s		Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des client-e-s et de leur situation particulière Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à la génération et au genre des client-e-s	
Aide les client-e-s à maintenir leur structure journalière Sollicite au besoin les prestations de tiers Tient compte des ressources et des besoins des client-e-s		Guide les client-e-s dans l'organisation de leurs activités quotidiennes Planifie et organise les activités journalières avec les client-e-s Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur ses interventions et mesures prévues	
Alimentation		Alimentation	
<i>Accompagne et conseille les client-e-s en matière d'alimentation en tenant compte des principes</i>		<i>Accompagne et conseille les client-e-s en matière d'alimentation en tenant compte des</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s Montre du respect à l'égard des client-e-s Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s		Respecte les demandes et besoins des client-e-s Montre du respect à l'égard des client-e-s Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	
Cherche le soutien d'autres groupes professionnels du secteur de la santé Utilise les moyens auxiliaires Conseille les client-e-s dans le choix des menus		Soutient les client-e-s pour les questions alimentaires Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur ses interventions	
Alimentation		Alimentation	
<i>Soutient les client-e-s en matière d'alimentation tient compte de leur état de santé et utilise des</i>		<i>Soutient les client-e-s en matière d'alimentation tient compte de leur état de santé et utilise des</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s en relation avec la prise de nourriture Montre du respect et fait preuve de tact envers les client-e-s Respecte les comportements des client-e-s en matière d'alimentation et prodigue des conseils dans les limites de ses compétences		Respecte les demandes et besoins des client-e-s en relation avec la prise de nourriture Montre du respect et fait preuve de tact envers les client-e-s Respecte les comportements des client-e-s en matière d'alimentation et prodigue des conseils dans les limites de ses compétences	
Met en place un environnement qui suscite l'appétit Tient compte du vécu des client-e-s dans ses activités Instruit et soutient les client-e-s pour manger et boire		Observe la mastication et la déglutition et met en œuvre les mesures de soutien nécessaire S'assure que la consistance du régime chez les client ayant des troubles de la déglutition soit adaptées et connaît les gestes immédiats n cas d'étouffement Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur ses interventions Evalue le comportement alimentaire et l'état nutritionnel	

Activités domestiques			
Il/elle assure un environnement propre et sûr et tient compte des besoins des client-e-s			
Indicateurs		Remarques	
Montre du respect à l'égard des affaires personnelles des client-e-s A le sens de l'ordre Considère les habitudes des client-e-s			
Travaille en ménageant son dos et ses articulations Utilise les matériaux et les ressources de manière écologique Organise le déroulement de la journée de façon logique			
Activités domestiques			
Il elle assure dans les ménages collectifs l'interface avec les différents prestataires de service du		Activités domestiques	
Il elle assure dans les ménages collectifs l'interface avec les différents prestataires de service			
Indicateurs		Remarques	
Effectue les travaux d'intendance de manière soigneuse et fiable Veille au respect scrupuleux des directives en matière d'hygiène			
Applique les directives relatives à l'hygiène Communique de manière claire, compréhensible et adaptée à la situation			
Indicateurs		Remarques	
Effectue les travaux d'intendance de manière soigneuse et fiable Veille au respect scrupuleux des directives en matière d'hygiène			
Organise et coordonne les prestations des services internes			

Administration		Administration	
<i>Collabore à la préparation des admissions et des sorties. Prépare les documents nécessaires,</i>		Collabore à la préparation des admissions et des sorties. Prépare les documents nécessaires,	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Se montre aimable et respectueux envers les client-e-s Est conscient-e de la situation particulière des client-e-s Est conscient-e de ses tâches de représentation Favorise un climat de calme et de sécurité Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s		Se montre aimable et respectueux envers les client-e-s Est conscient-e de la situation particulière des client-e-s Est conscient-e de ses tâches de représentation Favorise un climat de calme et de sécurité Respecte les différences liées à la culture, à la religion, à l'âge et au sexe des client-e-s	
Utilise les programmes informatiques du système de documentation de l'institution Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie adéquate		Communique de manière claire compréhensible et adaptée à la situation Coordonne son action avec celles des autres services et collabore avec eux Etablit une relation professionnelle avec les client-e-s et les entretient	
Administration		Administration	
<i>Travaille avec le courriel, l'agenda électronique ainsi qu'avec les logiciels spécifiques à la branche</i>		Travaille avec le courriel, l'agenda électronique ainsi qu'avec les logiciels spécifiques à la	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Manie le système de communication de façon soigneuse Veille à des formulations neutres et exemptes de jugements dans la documentation		Manie le système de communication de façon soigneuse veille à des formulations neutres et exemptes de jugements dans la documentation	
Communique par écrit de manière claire et compréhensible Respecte les règles de la communication électronique Utilise les possibilités de la communication électronique		Planifie les travaux et coordonne les rendez-vous avec les autres services	
Logistique			
Organise et coordonne des transports qui peuvent être planifiés et accompagne les client-e-s			
Indicateurs	Remarques		
Respecte les demandes et les besoins des client-e-s Est conscient-e des coûts lorsqu'il/elle sollicite des ressources et services externes			
Clarifie au préalable les coûts et le financement Sélectionne le moyen de transport le plus approprié Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur son action fixe des priorités			

Personne en formation et professionnel		Personne en formation et professionnel	
<i>Se reconnaît comme une personne en formation, connaît son processus d'apprentissage qu'il/elle</i>		<i>Se reconnaît comme une personne en formation, connaît son processus d'apprentissage qu'il/elle</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Montre une attitude ouverte et constructive face au processus d'apprentissage et envers ses supérieurs hiérarchiques Réfléchit à son processus d'apprentissage de manière critique et constructive et en faisant preuve d'initiative Montre du plaisir et de la curiosité face à l'apprentissage		Montre une attitude ouverte et constructive face au processus d'apprentissage et envers ses supérieurs hiérarchiques Réfléchit à son processus d'apprentissage de manière critique et constructive et en faisant preuve d'initiative Montre du plaisir et de la curiosité face à l'apprentissage	
Utilise les offres de soutien proposées par l'école et par l'institution			
Personne en formation et professionnel		Personne en formation et professionnel	
<i>Se considère comme professionnel-le, s'intègre dans l'équipe et se reconnaît comme l'un de ses</i>		<i>Se considère comme professionnel-le, s'intègre dans l'équipe et se reconnaît comme l'un de ses</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve de respect à l'égard des membres de l'équipe et du personnel des autres services		Fait preuve de respect à l'égard des membres de l'équipe et du personnel des autres services	
Recueil et utilise les ressources des membres de l'équipe et des personnes en formation			

5 ^{ème} semestre		6 ^{ème} semestre	
Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
<i>Collabore avec les proches des client-e-s et les soutient</i>		Collabore avec les proches des client-e-s et les soutient	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Répond aux préoccupations et aux besoins des proches des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s		Répond aux préoccupations et aux besoins des proches des client-e-s Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s	
Aborde les client-e-s avec attention et respect Fait preuve de disponibilité et de souplesse		Aborde les client-e-s avec attention et respect Fait preuve de disponibilité et de souplesse	
Organise les offres de prestations et de soutien pour les proches Instruit les proches		Organise les offres de prestations et de soutien pour les proches Instruit les proches	
Assume sa responsabilité dans la collaboration avec les proches		Assume sa responsabilité dans la collaboration avec les proches	
Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte		Activités professionnelles centrées sur les client-e-s et leurs proches ainsi que sur le contexte	
<i>Adapte son action au lieu de vie et aux habitudes des client-e-s</i>		Adapte son action au lieu de vie et aux habitudes des client-e-s	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve d'ouverture et d'estime à l'égard des client-e-s ayant des cultures et des habitudes de vie diverses Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s		Fait preuve d'ouverture et d'estime à l'égard des client-e-s ayant des cultures et des habitudes de vie diverses Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s	
Tient compte des habitudes culturelles et religieuses dans ses prestations de soins et d'assistance Agit avec souplesse		Tient compte des habitudes culturelles et religieuses dans ses prestations de soins et d'assistance Agit avec souplesse	



Soins et assistances			
Prodigue les soins nécessaires en fonction de la situation, conformément à la planification			
Indicateurs		Remarques	
Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s			
Respecte les cultures, les religions et l'âge des client-e-s			
Protège l'intimité			
Oriente son action sur le vécu des client-e-s, la situation du moment du point de vue des soins et des conditions de vie ainsi que sur les besoins de soutien et les ressources			



Soins et assistances			
Préserve et encourage la mobilité des client-e-s, les guide et procède à des positionnements,			
Indicateurs	Remarques		
Prend en considération les besoins d'autonomie et de sécurités des client-e-s			
Orienté son action sur les besoins de soutien et les ressources Examine la sensibilité, la température et la couleur de la peau des extrémités plâtrées et s'enquiert des éventuelles douleurs Instruit les client-e-s afin qu'ils conservent ou retrouvent la plus grande autonomie possible			
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s dans leur respiration</i>		Soutient les client-e-s dans leur respiration	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Aborde les client-e-s anxieux ainsi que les situations de nature à générer l'angoisse de façon à favoriser le calme		Aborde les client-e-s anxieux ainsi que les situations de nature à générer l'angoisse de façon à favoriser le calme	
Mène une réflexion sur ses erreurs et est disposé-e à en tirer des enseignements		Mène une réflexion sur ses erreurs et est disposé-e à en tirer des enseignements	
Administre les aérosols et l'oxygène selon la prescription médicale Exécute les interventions de soins qui lui sont déléguées et destinées à faciliter la respiration		Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle Transmet ses observations aux responsables compétents	

Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s dans leurs problèmes de sexualité</i>		<i>Soutient les client-e-s dans leurs problèmes de sexualité</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte l'orientation sexuelle des client-e-s Prend en considération les préoccupations et les besoins d'ordre sexuel des client-e-s Respecte les points de vue des client-e-s des diverses cultures, religions et groupe d'âge		Respecte l'orientation sexuelle des client-e-s Prend en considération les préoccupations et les besoins d'ordre sexuel des client-e-s Respecte les points de vue des client-e-s des diverses cultures, religions et groupe d'âge	
Reconnaît les répercussions des maladies et des altérations physiques des client-e-s sur la sphère sexuelle Transmet les informations reçus à l'équipe sans jugement de valeur, en ayant eu soin de demander préalablement l'assentiment des client-e-s		Utilise les services de consultation spécifiques et sert d'intermédiaire entre les client-e-s et ceux-ci	
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Gère de manière adéquate des situations de soins difficiles notamment avec des personnes</i>			
Indicateurs	Remarques		
Tient compte des besoins de sécurité, de continuité et d'autonomie des client-e-s			
Propose des moyens d'aide à l'orientation au quotidien			
Perçoit les réactions agressives et agit de manière adaptée			
Soins et assistances		Soins et assistances	
<i>Soutient les client-e-s dans leur besoin de sommeil et de repos</i>		<i>Soutient les client-e-s dans leur besoin de sommeil et de repos</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s Respecte les perceptions subjectives des client-e-s et les décrit sans préjugés ni jugement de valeurs		Respecte les demandes et besoins des client-e-s Respecte les perceptions subjectives des client-e-s et les décrit sans préjugés ni jugement de valeurs	
Prend les rituels de sommeil au sérieux, les encourage et permet au client-e-s de les accomplir dans la mesure du possible Observe un état de veille et identifie les déviations par rapport à un état de conscience normal Recherche des solutions et en parle au sein de l'équipe		Met en œuvre les mesures de relaxation et d'encouragement au sommeil Evaluate le comportement de repos et de sommeil ainsi que les habitudes individuelles des client-e-s à cet égard	

Soins et assistances			
Participe à l'application d'instruments d'assurances qualité			
Indicateurs	Remarques		
Etablit une relation empreinte d'empathie avec les client-e-s Veille au respect et à l'application des directives en matière de qualité			
Mène une réflexion sur les soins et l'assistance apportés Documente ses observations, les informations et les prestations fournies de façon correcte et en utilisant la terminologie adéquate			
Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
<i>Effectue des prises de sang veineuses et des prises de sang capillaires</i>		Effectue des prises de sang veineuses et des prises de sang capillaires	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte les demandes et besoins des client-e-s Veille consciencieusement à sa propre protection Respecte scrupuleusement les règles d'hygiène Reconnaît et évite les sources possibles d'erreurs		Respecte les demandes et besoins des client-e-s Veille consciencieusement à sa propre protection Respecte scrupuleusement les règles d'hygiène Maîtrise la préparation et la technique de la prise de sang capillaire et veineuse et les applique	
Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur le déroulement du prélèvement			

Actes médicaux techniques	
Prépare et administre des médicaments	
Indicateurs	Remarques
<p>Administre les médicaments de manière consciencieuse</p> <p>Transmet de façon responsable au personnel infirmier les changements observés chez les client-e-s en rapport avec de possibles effets secondaires des médicaments</p> <p>Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements</p> <p>Respecte les demandes et besoins des client-e-s</p>	
<p>Prépare et administre les médicaments selon leur forme d'application</p>	
Actes médicaux techniques	
Pose et administre des perfusions sans adjonction de médicaments lorsqu'une voie veineuse	
Indicateurs	Remarques
<p>Prépare et administre des perfusions de manière consciencieuse</p> <p>Observe les client-e-s de façon responsable pour déceler les changements en rapport avec les perfusions administrées</p> <p>Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements</p> <p>Respecte les demandes et besoins des client-e-s</p>	
<p>Prépare et administre les perfusion</p> <p>Reconnaît une inflammation veineuse, la documente et transmet ses observations à l'équipe</p> <p>Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur les interventions</p> <p>Consigne les soins effectués et les quantités de liquide administrées</p> <p>Calcule et règle la pompe à perfusion en conséquence</p>	
Actes médicaux techniques	
Prépare l'alimentation entérale et l'administre par sonde en place. Utilise la pompe à	
Indicateurs	Remarques
<p>Prépare et administre la nourriture par sonde de manière consciencieuse</p> <p>Respecte les demandes et besoins des client-e-s</p>	
<p>Explique aux client-e-s le déroulement du soin de manière claire et compréhensible</p> <p>Utilise le matériel à usage unique de façon économique dans le respect des règles d'hygiène</p>	

Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
Effectue des injections sous-cutanées et intramusculaires			
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Prépare et administre les injections de manière consciencieuse Respecte les règles d'hygiène Agit de manière responsable dans la préparation, l'administration et le suivi des injections sous-cutanées et intramusculaires Respecte les demandes et besoins des client-e-s Admet ses erreurs, les communique et en tire des enseignements Maîtrise les diverses techniques d'injection et les applique			
Respecte les prescriptions et les recommandations relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé et la préservation de l'environnement Explique le déroulement du soins aux client-e-s de manière claire et compréhensible			
Actes médicaux techniques		Actes médicaux techniques	
Change un pansement de plaie du premier ou du deuxième degré en voie de guérison en se			
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Soigne les plaies septiques comme aseptiques de manière consciencieuse Veille à se protéger de manière appropriée lors des soins et du traitement de plaies Fait preuve d'empathie face à l'insécurité et aux réactions d'impatience des client-e-s en rapport avec le traitement des plaies Protège l'intimité		Soigne les plaies septiques comme aseptiques de manière consciencieuse Veille à se protéger de manière appropriée lors des soins et du traitement de plaies Fait preuve d'empathie face à l'insécurité et aux réactions d'impatience des client-e-s en rapport avec le traitement des plaies Protège l'intimité	
Procède au traitement des plaies conformément aux prescriptions médicales Observe l'évolution de la plaie et la décrit en utilisant la terminologie correcte Informe les client-e-s de manière claire et compréhensible sur son action Procède à la désinfection de la peau et des mains		Maîtrise les techniques de changement de pansement septique ou aseptique et les applique Sollicite au besoin l'aide de spécialistes	

Situations de crises et d'urgences		Situations de crises et d'urgences	
<i>Reconnait les situations d'urgence, prodigue les premiers secours et demande de l'aide</i>		Reconnait les situations d'urgence, prodigue les premiers secours et demande de l'aide	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Résiste au stress		Résiste au stress	
Garde une vue d'ensemble de la situation et conserve son calme Décrit et documente la situation en utilisant la terminologie correcte		Applique les mesures requises en cas d'urgence Garde une vue d'ensemble de la situation et conserve son calme Décrit et documente la situation en utilisant la terminologie correcte	
Situations de crises et d'urgences		Situations de crises et d'urgences	
<i>Participe à l'accompagnement dans les situations de crise et en fin de vie</i>		Participe à l'accompagnement dans les situations de crise et en fin de vie	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Considère les besoins et les préoccupations des client-e-s et de leurs proches Fait preuve d'empathie face à la situation particulière de personnes en fin de vie Respecte les particularités culturelles dans les soins aux personnes gravement malades ou en fin de vie Accompagne les client-e-s et leurs proches avec attention et patience durant le processus de séparation et de deuil		Considère les besoins et les préoccupations des client-e-s et de leurs proches Fait preuve d'empathie face à la situation particulière de personnes en fin de vie Respecte les particularités culturelles dans les soins aux personnes gravement malades ou en fin de vie Accompagne les client-e-s et leurs proches avec attention et patience durant le processus de séparation et de deuil	
Reconnait les signes de stress et de surcharge chez les client-e-s et leur proches et agit en conséquence Perçoit les besoins, l'état et les changements survenant chez la personne en fin de vie et agit en conséquence Informe les client-e-s et leurs proches de manière claire et compréhensible sur ses interventions Applique les mesures d'évaluation et de traitement de la douleur		Participe à l'assistance, à l'accompagnement et aux soins en fin de vie Participe à la préparation et à l'installation de la personne décédée	

Prévention et entretien des ressources		Prévention et entretien des ressources	
<i>Applique des mesures de prévention</i>		<i>Applique des mesures de prévention</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Respecte scrupuleusement les prescriptions en matière d'hygiène Est responsable Est consciente de sa responsabilité à l'égard des client-e-s, de l'équipe et des tiers		Respecte scrupuleusement les prescriptions en matière d'hygiène Est responsable Est consciente de sa responsabilité à l'égard des client-e-s, de l'équipe et des tiers	
Exploite les ressources personnelles ainsi que celles de la société et de l'institution pour travailler de manière saine		Reconnaît les questions éthiques se posant dans le quotidien professionnel et les soumet discussion au sein de l'équipe	
Prévention et entretien des ressources		Prévention et entretien des ressources	
<i>Identifie les aspects sains chez les client-e-s et les stimule</i>		<i>Identifie les aspects sains chez les client-e-s et les stimule</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Montre du respect aux client-e-s pris en charge Répond de manière attentive et fiable aux besoins et aux souhaits des client-e-s Prête attention aux préoccupation et besoins des client-e-s Fait preuve de patience à l'égard de personnes qui, en raison de leur affection, exécutent les activités de la vie quotidienne de manière ralentie		Montre du respect aux client-e-s pris en charge Répond de manière attentive et fiable aux besoins et aux souhaits des client-e-s Prête attention aux préoccupation et besoins des client-e-s Fait preuve de patience à l'égard de personnes qui, en raison de leur affection, exécutent les activités de la vie quotidienne de manière ralentie	
Exécute les interventions de soins auprès de client-e-s présentant des troubles neurologiques		Adapte son action aux besoins et aux ressources et développe l'autonomie des client-e-s	



Organisation du travail		Organisation du travail	
<i>Il/elle planifie, organise, exécute et contrôle son travail. Il/elle assume des mandats et en délègue.</i>		<i>Il/elle planifie, organise, exécute et contrôle son travail. Il/elle assume des mandats et en</i>	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve de souplesse dans l'organisation et l'exécution de ses tâches Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s et réagit en conséquence Se montre participatif-ve et engagé-e au sein de l'équipe		Fait preuve de souplesse dans l'organisation et l'exécution de ses tâches Prête attention aux demandes et aux besoins des client-e-s et réagit en conséquence Se montre participatif-ve et engagé-e au sein de l'équipe	
Evalue son propre travail en termes d'efficacité et franchit les étape suivantes Délègue des tâches en fournissant les informations de fond requises, contrôle leur accomplissement et donne retour		Evalue son propre travail en termes d'efficacité et franchit les étape suivantes Délègue des tâches en fournissant les informations de fond requises, contrôle leur accomplissement et donne retour	

Personne en formation et professionnel		Personne en formation et professionnel	
<i>Se reconnaît comme une personne en formation, connaît son processus d'apprentissage qu'il/elle</i>		Se reconnaît comme une personne en formation, connaît son processus d'apprentissage	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Montre une attitude ouverte et constructive face au processus d'apprentissage et envers ses supérieurs hiérarchiques Réfléchit à son processus d'apprentissage de manière critique et constructive et en faisant preuve d'initiative Montre du plaisir et de la curiosité face à l'apprentissage		Montre une attitude ouverte et constructive face au processus d'apprentissage et envers ses supérieurs hiérarchiques Réfléchit à son processus d'apprentissage de manière critique et constructive et en faisant preuve d'initiative Montre du plaisir et de la curiosité face à l'apprentissage	
Développe ses propres représentations en vue d'améliorer sa situation			
Personne en formation et professionnel		Personne en formation et professionnel	
<i>Se considère comme professionnel-le, s'intègre dans l'équipe et se reconnaît comme l'un de ses</i>		Se considère comme professionnel-le, s'intègre dans l'équipe et se reconnaît comme l'un de	
Indicateurs	Remarques	Indicateurs	Remarques
Fait preuve de respect à l'égard des membres de l'équipe et du personnel des autres services		Fait preuve de respect à l'égard des membres de l'équipe et du personnel des autres services	
Assume sa responsabilité		Encadre des membres de l'équipe et les personnes en formation S'engage pour son propre développement professionnel	