

OrTra Santé-Social - Fribourg

TRAME DE COMPETENCES ¹

EDUCATEUR SOCIAL EDUCATRICE SOCIALE

Introduction

La trame de compétences est avant tout un cadre de référence. Elle est destinée aux employeurs, en tant que base pour la préparation des descriptifs de fonction, respectivement des cahiers des charges, propres à leur institution.

Le présent document a été réalisé par la Commission permanente « Social » de l'OrTra Santé-Social du Canton de Fribourg. Ce document est donc protégé ; toute modification ou suggestion est à soumettre à l'OrTra.

Définition

Dans ce document, le terme de « personne » comprend toute personne accueillie dans une institution sociale ou médico-sociale, sans distinction d'âge ou de sexe. La trame de compétences se veut « transversale » et peut s'appliquer à tout domaine de travail des éducateurs sociaux de niveau ES.

Structure du document

Outre les propos introductifs, la première page évoque des éléments généraux. Pour les descriptions de compétences (page 2 et svts), la commission a pris pour base le plan d'étude cadre HES-SO de décembre 2006.

Profil professionnel de l'éducateur social

D'une manière générale, l'éducateur social

- accompagne en individuel ou en groupe et promeut de manière professionnelle, par la mise en œuvre de méthodes et de techniques pédagogiques et sociales, le développement personnel, la maturation sociale et l'autonomie des personnes en difficulté, handicapées, inadaptées ou en voie de l'être ;
- s'appuie sur les ressources des usagers pour favoriser leur participation sociale dans le respect de leurs spécificités ;
- est capable d'identifier les changements dans l'entourage des personnes accueillies, de les comprendre et d'agir en conséquence, dans la limite de son champ de compétences et si nécessaire de manière pluridisciplinaire ;
- respecte les normes, les règles et les consignes de l'institution, dans le respect de l'autre et en étroite collaboration avec ses collègues, dans un cadre hiérarchique clairement identifié ;
- inscrit son action dans un contexte social global, visant à réduire les inégalités par des mesures spécifiques au niveau pratique, voire politique.

¹ Plus loin, pour faciliter la lecture, seule la forme masculine est retenue. Elle comprend les deux genres.

DESCRIPTION DES COMPETENCES**1. Travail avec les personnes accueillies****1.1. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.**

L'éducatrice sociale/éducateur social entre en relation avec chaque personne dans une attitude appropriée, individuelle, favorisant l'empathie, le respect et la confiance, la dynamique relationnelle et l'autonomie. Elle/il sait :

- 1 favoriser la communication en s'adaptant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur(s) et faciliter l'expression de la demande ;
- 2 tenir compte du contexte de provenance et de référence de la personne ;
- 3 observer, analyser et évaluer les situations de vie et le besoin de soutien des personnes en difficulté, dans le but de planifier des mesures de prévention, d'éducation, de stimulation et d'accompagnement individuelles ;
- 4 élaborer des hypothèses d'action, construire et mettre en œuvre un projet d'intervention dont elle/il assure la conduite et la continuité tout en respectant le mandat spécifique de l'institution ;
- 5 animer des réunions, mener des entretiens professionnels, les consigner et les transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate.

1.2. Partager et animer le quotidien des bénéficiaires

L'éducatrice sociale/éducateur social partage et anime le quotidien des bénéficiaires en les soutenant dans leur gestion du quotidien, dans leur organisation de vie à l'aide de leurs propres ressources ainsi que des ressources complémentaires (sociales et matérielles). Elle/il sait :

- 1 rendre les personnes accompagnées progressivement aptes à mieux s'autogérer et à développer elles-mêmes des voies de solutions ;
- 2 chercher par une action transparente, coordonnée et ciblée à favoriser une meilleure participation et intégration sociale des personnes accompagnées, favoriser leur rapport actif avec leur entourage et leur permettre d'affirmer leurs droits ;
- 3 conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de ses intérêts ;
- 4 réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et les obligations de chaque partenaire (des partenaires concernés) ; gérer les rapports de proximité, de distance et d'empathie et poser les limites ;
- 5 gérer les situations de stress et de changement.

2. Rôle professionnel et collaboration**2.1. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte**

L'éducatrice sociale/éducateur social observe, décrit et restitue les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques...). Elle/il sait :

- 1 formuler le problème que l'intervention prend en compte dans sa complexité ;
- 2 évaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs ;
- 3 étayer son analyse en se référant à toute théorie ou concept pertinent.

2.2. Collaborer à l'interne de l'institution

L'éducatrice sociale/éducateur social se situe dans son équipe, dans l'organisation et le fonctionnement de l'institution. Elle/il sait :

- 1 interpellier ses collègues et la hiérarchie sur toutes les questions importantes et les problèmes rencontrés nécessitant une prise en compte institutionnelle ;
- 2 rendre des rapports circonstanciés et fiables à sa hiérarchie et aux partenaires concernés et participer activement aux échanges d'informations et à la communication au sein de l'institution ;
- 3 s'organiser, gérer son temps de manière responsable, anticiper, mener de front plusieurs activités ;
- 4 collaborer à l'accueil des nouvelles/nouveaux collaboratrices/teurs dans leur fonction tout en pouvant être amené à les encadrer durant leur formation ;
- 5 utiliser les outils bureautiques et informatiques requis par la pratique professionnelle.

2.3. Collaborer dans des réseaux institutionnels

L'éducatrice sociale/éducateur social définit et délimite son propre rôle et celui de ses partenaires dans l'institution et le réseau. Elle/il sait :

- 1 élaborer un support documentaire sur les étapes du développement de la personne, destiné à garder et à transmettre une trace du cheminement global, à elle-même, à la famille et aux collègues ;
- 2 collaborer avec les familles et respecter les cadres d'intervention des partenaires ;
- 3 déléguer les actions pouvant être menées de manière plus pertinente ou efficiente par des partenaires du réseau ;
- 4 affronter et gérer les conflits en mettant l'intérêt des bénéficiaires de l'action sociale au centre des réponses à apporter ;
- 5 intégrer les exigences du travail en partenariat avec d'autres institutions et professions ;
- 6 initier et animer un réseau de collaboration.

3. Travail institutionnel et contextuel**3.1. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale**

L'éducatrice sociale/éducateur social repère les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels. Elle/il sait :

- 1 confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant ;
- 2 identifier ses ressources, reconnaître les limites de son action professionnelle et prendre une distance critique face à lui-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels il est impliqué.

3.2. Identifier, intégrer, mettre en forme et transmettre les informations sociales pertinentes pour les différents acteurs sociaux

L'éducatrice sociale/éducateur social sait solliciter le soutien d'autres professionnels dont il connaît les champs d'activités professionnelles avoisinants et leurs offres, ressources et approches. Elle/il sait également :

- 1 travailler en réseau, reconnaître, valoriser et coordonner les contributions de différents domaines professionnels avec lesquels il collabore de façon professionnelle, constructive et structurée ;
- 2 initier et développer des réseaux entre les intervenants sociaux, les usagers et les populations impliquées ;
- 3 animer des réunions et documenter les résultats du travail et de la collaboration.

3.3. Connaître le contexte juridique et politique et l'intégrer au mandat socioéducatif

L'éducatrice sociale/éducateur social connaît les conditions cadres sociétales, politiques et juridiques et les respecte dans son mandat professionnel. Elle/il sait :

- 1 prendre en considération l'importance des évolutions politiques pour son activité professionnelle ;
- 2 disposer des connaissances professionnelles adéquates dans le domaine des contextes et problèmes sociaux, économiques et politiques ;
- 3 se tenir au courant de l'actualité sociopolitique relative à son champ professionnel et être en mesure de se positionner par rapport aux débats en cours.

4. Pratique réflexive

4.1. Evaluer et réorienter l'action

L'éducatrice sociale/éducateur social évalue et améliore de façon continue son action ainsi que le processus et le résultat de celle-ci, en référence aux finalités, buts, objectifs et moyens. Elle/il sait :

- 1 faire preuve de créativité en imaginant et développant des actions et des modes d'intervention diversifiés ;
- 2 se laisser guider dans sa réflexion et dans son action professionnelles par des principes déontologiques reconnus ;
- 3 coopérer, analyser et prendre en compte sa propre implication professionnelle, faire bonne utilisation de la critique, en reconnaissant ses compétences et en assumant ses limites professionnelles ;
- 4 tenir compte des conclusions de l'évaluation en réexaminant ses pratiques, également en réflexion professionnelle partagée, et en proposant des innovations dans l'action sociale ;
- 5 prospecter, s'informer, se documenter sur les pratiques et expériences auxquelles l'action peut se référer et mettre à profit ses connaissances approfondies tant des problèmes que des services sociaux pour l'utilisation des ressources appropriées ;
- 6 adopter une posture de recherche dans les situations de formation et d'intervention sociale en faisant référence à une démarche méthodologique appropriée à l'objet de recherche et en utilisant les instruments théoriques et conceptuels adaptés à l'objet ;
- 7 mettre en œuvre des méthodes adéquates de protection de la santé, de prévention du stress et de mobilisation des ressources personnelles.

4.2. Orienter sa propre formation initiale et continue

L'éducatrice sociale/éducateur social conceptualise toute expérience pratique en faisant appel aux différents apports théoriques de la formation (apprentissage en alternance). Elle/il sait :

- 1 évaluer ses propres compétences et identifier ses besoins en termes de formation et de perfectionnement ;
- 2 s'organiser, planifier, déterminer ses priorités ;
- 3 développer les capacités d'expression écrite et orale nécessaires à la formation et à l'exercice de la profession ;
- 4 mettre en œuvre les méthodes de travail intellectuel adéquates et les instruments de gestion qui leur sont liés (prise de notes, travail de texte, recherche documentaire, production de documents...).