

<b>Titre du cours / Kurstitel</b>		<b>Langue / Sprache</b>
Communiquer efficacement avec son apprenti-e		F
<b>Description-Contenu / Kursbeschreibung-Inhalt</b>		
Le cours doit permettre de comprendre ce qui perturbe la communication, ce qui occasionne tensions et insatisfactions et réduit la portée de ce que l'on souhaite transmettre à l'apprenti-e. Le/la participant-e doit pouvoir comprendre comment la personnalité de l'autre et son intérêt pour ses besoins, entre autres, peuvent lui permettre de maintenir un lien et de « parler la même langue ».		
<b>Objectifs de formation / Bildungsziele</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les éléments de base d'une communication efficace</li> <li>• Apprendre à écouter</li> <li>• Découvrir le canal de communication privilégié de son apprenti-e</li> <li>• Apprendre la base de la gestion de conflits</li> </ul>		
<b>Public-cible / Zielpublikum</b>		
Formateur/-trice de tous les métiers OrTra		
<b>Prérequis / Voraussetzungen</b>		
Aucun		
<b>Matériel de cours / Kursmaterial</b>		
Le/la participant-e peut amener des situations vécues à analyser		
<b>Durée de cours / Kursdauer</b>		<b>Prix du cours / Kurskosten</b>
1 jour		CHF 250
<b>Date-s du cours / Kursdatum/-daten</b>		<b>Horaires / Zeitplan</b>
Lundi 8 septembre 2025		08.15-16.15
<b>Lieu de cours / Kursort</b>		
OrTra Santé-Social – Fribourg, Zone industrielle le Vivier 15 1690 Villaz-St-Pierre		
<b>Intervenant-e-s / Referent-Inn-en</b>		
Nathalie Andrey Jordan		
<b>Délai d'inscription – Anmeldefrist</b>		
Lundi 11 août 2025		