



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

Le rôle des personnes formatrices dans le défi de la transition vers la vie professionnelle

Prof. Nadia Lamamra | Responsable du champ de recherche «Processus d'intégration et d'exclusion»

nadia.lamamra@hefp.swiss

OrTra santé-social Fribourg | 3 avril 2025 | Grangeneuve

En guise d'input

Le rôle des formateurs et formatrices en entreprise (FEE) dans la transition

- Être FEE : Travaux sur les résiliations, la transition et la qualité en FP :
 - Premier contact avec le monde du travail, avec l'entreprise
 - FEE ont un rôle déterminant dans l'accompagnement, y compris dans le processus qui conduit à un arrêt
 - Dimension relationnelle est centrale dans les raisons d'arrêt, et fortement liée avec la transmission des savoirs
 - La relation avec la personne formatrice est déterminante pour l'acquisition des savoirs et pour la qualité de la formation
 - Les nombreux rôles attendus par les apprenti-e-s, bien au-delà des rôles liés à la fonction: professionnel-le de référence, adulte de référence, parfois figure parentale
 - Ressource importante dans le réseau professionnel, y compris après un arrêt

→ Les FEE sont au cœur de la transition école-travail...

En guise d'input

Accès à la fonction

Choix
(45.44%)

Désignation
(12.95%)

Opportunité
(37.33%)

Défi pour le terrain

Valoriser la fonction pour attirer et garder celles et ceux qui n'ont pas nécessairement souhaité être formateurs ou formatrices

En guise d'input

Accès à la fonction

« Au début c'était un peu un poids, ce n'était pas évident, mais au fur et à mesure, j'ai appris à apprécier et maintenant j'aime bien »

Michele, diagnosticien d'automobiles et formateur dans un garage de taille moyenne (TAB)

En guise d'input

Raisons de former

Pédagogiques

Sociales

Politiques

Économiques

Enjeux pour la transition

Au-delà de la transmission d'un métier ou des motivations économiques des entreprises, former pour accompagner les jeunes vers le marché du travail et vers l'âge adulte

En guise d'input

Raisons de former

« Moi, je trouve que participer à la connaissance, pouvoir transmettre, vraiment je trouve que c'est quelque chose d'important... [...] Et ce n'est pas seulement des connaissances professionnelles, c'est aussi une connaissance de la vie... Essayer de les former à être un bon... humain !»

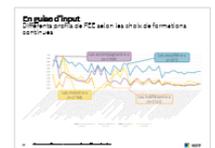
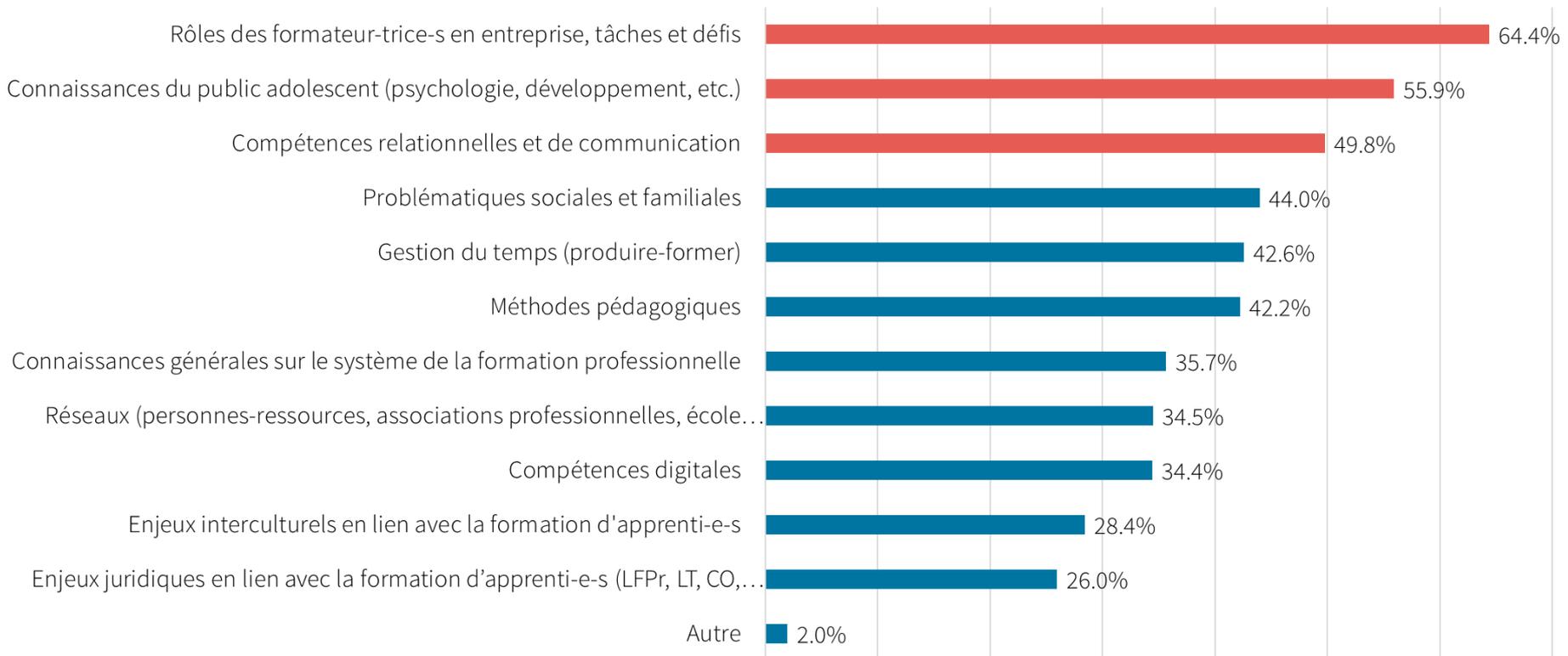
Claudine, laborantine en chimie et responsable de formation dans une grande entreprise de l'industrie agro-alimentaire (FNS)

En guise d'input

Les thèmes privilégiés pour les formations continues

Reconnaître la fonction au travers d'offres de formations continues variées

Les participants à l'enquête (N=5 295) ont choisi en moyenne 4,5 offres.



En guise d'input

Différents profils de FEE selon les choix de formations continues

Rapport à la formation continue	Rapport à la fonction
Les assoiffé-e-s de formation continue n=877	Les accompagnant-e-s d'apprenti-e-s n=1'559
Les indifférent-e-s à la formation continue n=1'111	Les investi-e-s dans la fonction de FEE n=1'748

Surreprésentation des:

- FEE
- Temps partiel
- Femmes
- Moyennes et grandes entreprises

Surreprésentation des:

- Patron-ne-s
- Temps plein
- Hommes
- 35-44 ans
- Micro-entreprises

Surreprésentation des:

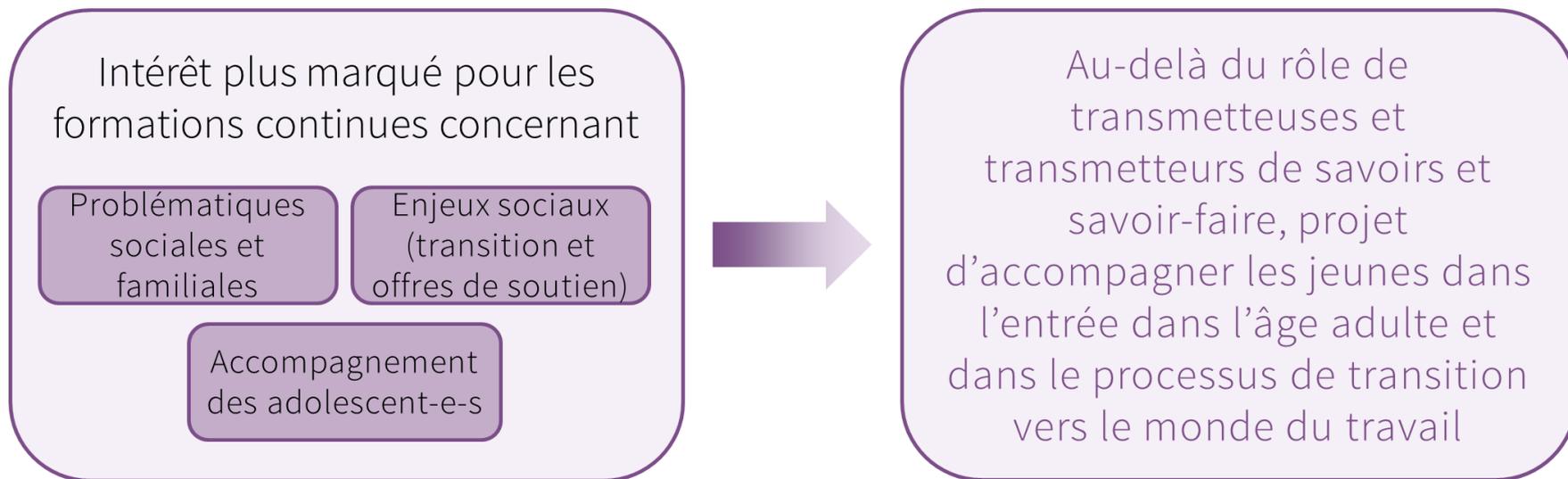
- 17-34 ans

Surreprésentation des:

- 45-65+ ans
- Petites entreprises

En guise d'input

Différents profils de FEE: focus sur les accompagnant-e-s



En guise d'input

Différents profils de FEE: focus sur les accompagnant-e-s

Sur-représentativité des 21-34 ans dans ce groupe



Proximité plus grande avec les enjeux de transition?

Légère sur-représentativité dans les grandes entreprises et sous-représentativité dans les microentreprises



Les micro-entreprises mettent davantage le focus sur la transmission du métier

En guise d'input

Différents profils de FEE: focus sur les investi-e-s

Intérêt plus marqué pour les formations continues concernant

Rôles des FEE,
tâches et défis

Gérer des casquettes
multiples

Motiver l'apprenti-e



L'enjeu est véritablement d'endosser la fonction en reconnaissant ses contradictions, ses tensions, les difficultés d'être à la fois professionnel-le de référence et figure pédagogique

En guise d'input

Différents profils de FEE: focus sur les investi-e-s

Sur-représentativité des 45-65 ans dans ce groupe



- Expérience et meilleure connaissance des défis?
- Engagement se fait à la fois en tant que professionnelle et pédagogue?

Sur-représentativité dans les petites entreprises



Moins de FEE en occupation principale, la pression de la double casquette plus forte, les défis du rôle plus marqués