

Méthode de Résolution de Problèmes

1. **Recueil de données** *du problème « observe de manière objective »*
Perception
Mise en évidence
Exposition
du malaise
des soucis
des difficultés

2. **Analyse** : Le pourquoi « mettre en lien ce que je vois »
Mise en lien
Compréhension
Synthèse

3. **Identification du ou des problèmes** « nommer de manière claire le but que l'on cherche »
Enoncer
Nommer
Identifier le but
Identifier les objectifs
en lien avec
l'individu
le groupe
L'institution

RETRO-ACTION « vérifier si c'est juste »

Adéquation entre la question de départ et l'énoncé du problème

4. **Recherche de solutions, Créativité** : « Lien groupe et individu : bien travailler en groupe »

Brassage d'idées

Brainstorming

Système idéal « tout est permit »

Les 7 chemins « s'obliger à trouver plus de 3 solutions »

L'analogie « situation connue : essayer de faire le lien »

Les solutions peuvent être :

A. *Imposé : règle, Autorité, Convaincante « grand frère »*

B. *Négocié : Relation, Aménagements*

C. *Partenaire, aidante :*

- *Répondre aux besoins de la personne*
- *Permettre à la personne de...sous forme de contrat*

5. **Action** : Réellement mis en place

6. **Evaluation**

Analyse

Nouvelle décision, action