

Guide pour la préparation de l'entretien professionnel pour les expert-es aux examens

En tant qu'expert-e, vous avez 30 minutes pour préparer l'entretien professionnel. Durant ce temps, le/la candidat-e prépare une réflexion qu'il/elle présente en introduction à l'entretien professionnel.

Structure de l'entretien professionnel

L'entretien professionnel est structuré ainsi :

10 minutes de présentation de la réflexion du/de la candidat-e Le/la candidat-e choisit une situation issue des missions pratiques effectuées. La situation doit contenir une interaction avec une ou plusieurs personnes accompagnées. Il/elle fait une analyse sur la base des thématiques et questions suivantes :

Déroulement

Comment la situation s'est-elle déroulée ? Qu'aviez-vous prévu pour ce moment ? Avez-vous dû faire des adaptations ? Si oui, lesquelles ?

Rôle professionnel

Durant la situation choisie, quelles décisions avez-vous dû prendre ? Comment justifiez-vous vos actions ?

Solutions alternatives

Comment auriez-vous pu agir autrement ? Sur quoi vous basez-vous pour affirmer cela ?

20 minutes de questions divisées en deux parties :

Partie a

3 questions portant sur la présentation de la réflexion du/de la candidat-e (maximum 5 minutes)

Partie b

3 questions minimum portant sur les missions pratiques (15 minutes)

Un procès-verbal de l'entretien doit être fait. Le procès-verbal doit être suffisamment complet et précis pour pouvoir être utilisé en cas de recours. Cela signifie que les questions posées et les réponses du/de la candidat-e doivent clairement y figurer.

L'entretien professionnel dure exactement 30 minutes. Déterminez à l'avance quel-le expert-e est gardien-ne du temps.

L'évaluation de l'entretien professionnel se fait à l'aide de la grille d'évaluation directement après l'entretien.



Préparation

Vous, en tant qu'expert-es, utilisez le temps de préparation pour définir les questions à poser et l'ordre dans lequel vous les posez :

- Les trois premières questions portent sur la présentation de la réflexion du/de la candidat-e et son contenu (max. 5 minutes). Vous pouvez pour cela vous appuyer sur les exemples donnés ci-dessous ou les formuler vous-même.
- Durant les 15 minutes restantes, vous posez des questions sur les missions pratiques effectuées. Pour cela, vous utilisez uniquement les questions du catalogue de questions ci-dessous. Vous devez poser au minimum 3 questions principales.

Exemples de questions en lien avec la réflexion (Partie a - 5 min)

Pourquoi avez-vous choisi cette situation ?

Rôle professionnel

- Comment vous êtes-vous senti durant cette situation ?
- Quelles étaient vos attentes par rapport à votre rôle professionnel durant la situation choisie ?
- Comment jugez-vous vos actions durant cette situation?
- Qu'est-ce qui vous a été utile ? Qu'est-ce qui vous a dérangé ?

- Planification et déroulement

- Est-ce que votre planification a bien fonctionné?
- Avez-vous adapté la planification ? Si oui, cela a-t-il fonctionné ?
 Sinon, pourquoi ?

- Solutions alternatives

- Comment la mise en œuvre a-t-elle fonctionné selon vous ?
- Quelle autre approche auriez-vous pu appliquer dans la situation...?
- Que feriez-vous différemment si vous pouviez recommencer?
- Que feriez-vous pareil?

Questions en lien avec les missions pratiques (Partie b - 15 min) : Catalogue de questions

<u>Indications supplémentaires</u>:

ou de justifier à nouveau les propos.

Durant cette partie de l'entretien, utilisez uniquement les questions du catalogue. Chaque bloc de questions numéroté se compose d'une question principale et de questions d'approfondissement. Les questions d'approfondissement (en italique) sont facultatives et à disposition pour approfondir la thématique. Minimum trois questions principales de la liste ci-dessous doivent être posées. En principe, les questions doivent être posées une à la fois ainsi que telles qu'elles sont rédigées. Si la question n'a pas été comprise par le ou la candidate, il est possible de la reformuler en prenant garde de ne pas modifier le contenu de la question. Pour chaque question, si la réponse n'est pas assez approfondie ou

claire, les expert-es peuvent demander d'argumenter de manière professionnelle



Catég	Catégorie « Plan personnel »		
1	Expliquez-nous comment vous vous êtes senti-e durant les missions pratiques et si vous pensez que cela a eu un impact sur les personnes accompagnées.		
2	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez atteint vos limites personnelles. - Comment avez-vous géré ce moment ? - Comment évaluez-vous votre attitude ? - Comment auriez-vous pu agir autrement ?		
3	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez fait preuve d'empathie envers les personnes accompagnées et/ou d'un comportement respectueux - Pourquoi pensez-vous que votre attitude durant ce moment était empathique et/ou respectueuse ?		
Catég	orie « Communication »		
4	Comment évaluez-vous votre communication (langage professionnel, adapté à l'interlocuteur, formulation claire, reformulation) envers les personnes accompagnées dans cette situation précise (situation à choix des expert-es) ?		
5	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où vos interventions verbales ou non verbales ont encouragé et/ou favorisé la communication avec la/les personnes accompagnées.		
6	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où la communication verbale ou non verbale de la/les personnes accompagnées a influencé votre comportement. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?		
7	Dans cette situation (choix des expert-es) évaluez votre transmission d'informations à l'équipe, ainsi que l'utilisation du langage professionnel. - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?		
Catég	Catégorie « Conflit »		
8	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez accompagné la gestion d'un conflit. - Comment avez-vous contribué à la résolution du conflit ? - Quel était le résultat de votre intervention durant ce conflit ? - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?		
9	Comment vous êtes-vous senti-e dans la situation de conflit (choix des expert-es)? - Prenez du recul par rapport à la situation, que pensez-vous de l'impact que vous avez eu sur les personnes accompagnées dans cette situation? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Pouvez-vous citer un moment dans un conflit tiré des missions pratiques où vous avez fait preuve d'empathie? - Comment évaluez-vous votre action après coup? - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi.		



10	Décrivez une situation tirée des missions pratiques dans laquelle vous avez encouragé la personne accompagnée dans la gestion d'un conflit. - Quelle était votre intervention durant cette situation ? - Comment évaluez-vous votre action après coup ? Quelle(s) autre(s) piste(s) d'action auriez-vous pu suivre ? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?
11	Décrivez une situation parmi les missions pratiques qui vous a posé problème. - Comment avez-vous surmonté cette difficulté ? - Quel regard portez-vous sur votre gestion de la situation après coup ?
Catégo	orie « Sécurité »
12	Qu'avez-vous mis en place pour assurer votre sécurité physique ou affective et celle des personnes accompagnées dans cette situation (choix des expert-es)? - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions?
13	Qu'avec vous mis en place pour éviter des sources de danger pour la préparation du repas ? (Si plusieurs repas à préciser par les expert-es) - À quoi avez-vous fait attention dans le choix du matériel en lien avec la sécurité ? - Qu'auriez-vous pu faire différemment ? - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?
Catégo	orie « Intérêts et besoins des personnes accompagnées »
14	Qu'avez-vous mis en place durant le moment de repas, pour favoriser les relations entre les personnes accompagnées et pour soutenir une communication positive ? (Si plusieurs repas à préciser par les expert-es) - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Qu'auriez-vous pu faire différemment ? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?
15	Comment avez-vous intégré les intérêts et les besoins des personnes accompagnées dans la planification de votre travail ? - Avez-vous collaboré avec l'équipe pour la planification de votre travail ? Si oui comment ? - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?



16	Comment avez-vous géré la distance relationnelle (proximité et distance) avec les personnes accompagnées au cours des missions pratiques ? Illustrez votre réponse par un exemple concret tiré des tâches pratiques – Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. – Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. – Qu'auriez-vous pu faire différemment ? – Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? – De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? – D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?
17	Comment avez-vous tenu compte des besoins et de l'état de forme des personnes accompagné dans la conception de vos activités ? - Quels ajustements avez-vous effectués en conséquence ? - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels.
18	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où vous avez adapté votre déroulement en lien avec la dynamique de groupe et expliquez-nous pourquoi. - Est-ce que vous pensez que cela a eu un impact sur les personnes accompagnées ? - Qu'auriez-vous pu faire différemment ? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?
19	Faites référence à une situation tirée des missions pratiques où vous avez protégé la sphère privée de la personne accompagnée et ce que vous avez mis en place pour cela. - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?
20	Qu'avez-vous mis en place pour soutenir les personnes accompagnées afin qu'elles protègent elles-mêmes leur sphère privée ? – Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi.
21	Dans cette situation (choix des expert-es), vous avez proposé aux personnes accompagnées de se reposer ou de faire une sieste. Quels étaient les signes qui vous ont fait prendre cette décision ? – Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels.
23	Comment avez-vous tenu compte des préférences et des souhaits des personnes accompagnées tout en respectant une alimentation saine et équilibrée ? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Vous êtes-vous basé-e sur des prescriptions ou principes directeurs de l'institution ? Si oui, lesquels ?



24	Quel(s) besoin(s) spécifique(s) des personnes accompagnées, avez-vous pris en compte lors de l'aménagement du moment de la prise du repas ? (Si plusieurs repas à préciser par les expert-es) – Qu'avez-vous fait concrètement ?		
25	Nommez une situation où une décision d'une personne accompagnée n'a pas pu être réalisée et expliquez-nous pourquoi. - Décrivez-nous comment la personne accompagnée a géré cette situation et quel était votre accompagnement. - Comment évaluez-vous votre accompagnement et dites-nous ce que vous auriez pu faire différemment ? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels.		
26	Évaluez le soutien individuel que vous avez apporté aux personnes accompagnées lors de la prise du repas. (Si plusieurs repas à préciser par les expert-es) - Quel(s) moyen(s) auxiliaire(s) avez-vous utilisée(s) et/ou proposé(s) pendant le moment de repas et pour quelles raisons? - Vous êtes-vous basée sur des prescriptions ou principes directeurs de l'institution ? Si oui, lesquels ?		
Catégo	Catégorie « Organisation et conception des tâches »		
27	Dans la situation (choix des expert-es) qu'avez-vous mis en place pour stimuler l'activité physique des personnes accompagnées ? - Qu'auriez-vous pu faire de plus ? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?		
28	Qu'avez-vous mis en place (au cours des missions pratiques) pour favoriser l'activité physique dans les espaces intérieurs et extérieurs ?		
29	Enfance: Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez encouragé la découverte et l'apprentissage de manière ludique. - Comment y êtes-vous parvenu? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées? - Qu'auriez-vous pu faire différemment? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions?		



30	Personnes en situation de handicap: Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez permis aux personnes accompagnées de faire des expériences positives qui favorisent et/ou maintiennent leur développement - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées? - Qu'auriez-vous pu faire différemment? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions?
31	Personnes âgées: Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez proposé aux personnes âgées des prestations stimulantes qui soutiennent ainsi leur qualité de vie - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées? - Qu'auriez-vous pu faire différemment? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions?
32	Variante généraliste : Décrivez une situation d'une mission pratique dans laquelle vous avez permis aux personnes accompagnées de faire des expériences positives qui favorisent et/ou maintiennent leur développement - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ? - Qu'auriez-vous pu faire différemment ? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?
Catég	orie « Matériel et aménagement »
33	Dans la situation (choix des expert-es) vous avez utilisé un certain matériel, expliquez ce choix. - Quel autre matériel aurait également pu être utilisé ?
34	Dans la situation (choix des expert-es), expliquez-nous le choix du local et de l'aménagement de celui-ci. - Comment auriez-vous pu l'aménager autrement ? - Dans quelle mesure les prescriptions et principes directeurs de l'institution ont-ils influencé vos actions ?



	Catégorie « Autonomie / Auto-détermination / Auto-efficacité / Implication des personnes accompagnées »		
35	Décrivez une situation tirée des missions pratiques où vous avez impliqué les personnes accompagnées dans des tâches d'économie domestique – Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ? – Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi.		
36	Dans cette situation (choix des expert-es) expliquez comment vous avez contribué à soutenir l'autonomie, respectivement l'autodétermination des personnes accompagnées - Évaluez votre accompagnement - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ? - Qu'auriez-vous pu faire différemment ?		
37	Expliquez comment et pour quelle(s) raison(s) vous avez impliqué les personnes accompagnées lors de la préparation du repas (Si plusieurs repas à préciser par les expert-es) - Comment y êtes-vous parvenu ? - Quel(s) critère(s) avez-vous pris en compte dans le choix des personnes accompagnées pour la préparation du repas ? - Qu'auriez-vous pu faire d'autre pour favoriser la participation des personnes accompagnées dans la préparation du repas ? - Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ? - De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ? - D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?		
38	Qu'avez-vous mis en place durant le moment du repas pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées ? (Si plusieurs repas à préciser par les expert-es) - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ? - Qu'auriez-vous pu faire différemment ?		
39	Nommez une situation où vous avez guidé et encouragé la prise de décision d'une personne accompagnée. - Qu'avez-vous fait concrètement et expliquez comment votre intervention a favorisé cela ? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?		
40	Nommez une situation où vous avez renforcé la confiance en soi et/ou la capacité décisionnelle des personnes accompagnées. - Qu'avez-vous fait concrètement et expliquez comment votre intervention a favorisé cela ? - Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels. - Justifiez de manière professionnelle les aspects éthiques selon lesquels vous avez agi. - Quel a été l'impact de votre comportement sur les personnes accompagnées ?		

41



Présentez une situation où une personne accompagnée était dépendante de vous.

- Qu'est-ce que vous auriez pu mettre en place pour que cette personne puisse devenir autonome dans cette situation ou puisse sortir de cette dépendance ?
- Faites le lien entre vos actions et vos rôles professionnels.
- Quel(s) apprentissage(s) en tirez-vous pour l'avenir ?
- De quelle manière pourrez-vous intégrer ces nouvelles connaissances dans votre pratique professionnelle quotidienne ?
- D'un point de vue professionnel, quels sont les bénéfices concrets pour les personnes accompagnées si vous adaptez ainsi vos actions ?