2.6 Est centré-e sur la personne dans la relation et est à l'écoute dans la situation présente.	Aptitudes Gère la proximité et la distance de manière professionnelle Est capable d'adapter ses soins à la situation Observe la communication non verbale Sait demander de l'aide Collabore Respecte le secret de fonction Attitudes Fait preuve de discrétion Est tolérant-e Respecte la dignité et l'intimité A une écoute active Fait preuve d'empathie
4.1 Respecte les règles de sécurité au travail et de protection de la santé.	Aptitudes Prévient les risques d'accidents professionnels Prévient les risques d'infection Attitudes Respecte la personne, ses désirs et ses habitudes Ne porte pas de jugement Est poli-e A une communication adéquate et adaptée à la situation Est concerné-e par la santé Se conforme aux règles institutionnelles Est responsable
4.2 Applique les règles d'hygiène. Désinfecte les instruments et les surfaces.	Aptitudes Respecte les règles d'hygiène Respecte les mesures de précaution Maîtrise les techniques de désinfection et de décontamination Maîtrise la préparation de matériel stérile Sollicite la participation des clientes et clients Informe les clientes et clients Attitudes Travaille de façon soigneuse, précise, exacte et méticuleuse Est poli-e Est respectueux-se Est économe

4.3 Aide à maintenir un environnement adapté et sûr pour les clientes et clients et participe à la mise en œuvre de mesures de prévention des accidents.	 Aptitudes Observe de façon globale et ciblée Respecte les désir et habitudes des clientes et clients Informe les clientes et clients et les intègre aux activités Ménage les biens d'autrui Collabore avec l'équipe Applique les principes de nature à ménager son dos et à garantir toute sécurité Prévient les risques d'accident pour les clientes et clients
	Attitudes • Montre des égards pour les clientes et clients et respecte leurs souhaits et leurs habitudes • Est poli-e • Est prudent-e • Est attentif-ve
5.2 Recueille l'information et la transmet.	Aptitudes • Écoute activement • Observe • Communique de manière professionnelle • Prend des initiatives • Recherche de l'information • Transmet les informations, qui doivent être brèves, pertinentes, adaptées et communiquées de manière professionnelle et en temps opportun Attitudes • Est attentif-ve • Est poli-e
6.1 Est conscient-e de ses ressources et de ses limites ; sollicite au besoin l'aide de personnel spécialisé.	Fait preuve d'empathie Aptitudes Accepte les limites de ses compétences et les respecte Communique son niveau actuel d'apprentissage et connaît ses compétences actuelles Assume la responsabilité de son processus d'apprentissage S'informe Sait demander de l'aide et des conseils Attitudes Est poli-e et respectueux-se Prend en compte le confort et les habitudes des clientes et clients Demande des précisions si nécessaire Fait preuve d'esprit d'équipe Respecte ses collègues de travail